



POLITIQUE DE QUALITÉ

Consciente du fait que le concept de qualité concerne toutes les activités de l'entreprise et le travail de toutes les personnes et ne se limite pas uniquement au produit destiné à la vente, les efforts de **VERTICE I ARAGÓN S.L.** visent nos clients du début à la fin, afin de leur offrir, du premier coup et de manière immédiate, ce qu'ils attendent de nos produits et de notre capacité de service. Notre philosophie de qualité peut se résumer en cinq points :

1. Notre premier et dernier objectif doit être de satisfaire, voire de devancer les attentes raisonnables de nos clients, non seulement en ce qui concerne les produits mais également en termes de respect des délais, de méticulosité et d'ajustement des coûts et autres considérations relatives au service. Nous sommes également à la recherche d'améliorations constantes en matière de qualité, de coût et de niveau des services que nous offrons.
2. La satisfaction de nos clients se caractérise par la détermination opportune et le respect des exigences de ces derniers, ainsi que l'observation des normes internes, légales ou règlementaires.
3. Le travail doit être effectué correctement dès le début, de façon prévenir toute rectification postérieure. La prévention des défauts est donc prioritaire pour éviter leur correction lorsqu'elles surviennent. Il est donc important de faire les choses convenablement du premier coup.
4. La qualité de nos produits et services dépend fortement de la qualité des produits achetés et des prestations des services souscrits. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs.
5. Chaque membre de notre entreprise doit savoir qui sont nos clients et ce qu'ils attendent de leur travail. Tous les employés de l'entreprise doivent s'engager auprès de la Direction au respect de la qualité en tant que responsabilité collective. L'entreprise veillera à ce que les employés respectent leur engagement en matière de qualité en participant à des programmes d'amélioration continue.

La Direction est consciente que, outre la fourniture des moyens matériels et humains pour la réalisation de nos activités, tout le personnel doit connaître et appliquer les directives découlant de notre politique. Pour ce faire, la Direction générale soutient et a mis en place un programme de formation permanente pour l'ensemble du personnel de l'entreprise.

Notre système de gestion de la qualité repose sur les normes EN 729:1994 et UNE-EN-ISO 9001:2008. Il ne s'applique pas à une situation statique mais repose, à l'instar de nos autres processus, sur le principe de l'amélioration continue. L'application de ce manuel de qualité est obligatoire pour tout le personnel de l'entreprise, tout comme les procédures qui y sont indiquées pour les activités concernées. Le personnel est tenu de les connaître et de les respecter.

LA DIRECTION
03-03-2011