



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### POLÍTICA DE LA CALIDAD

La política de la calidad definida por VERTICE I ARAGON S.L. está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer al 100% las expectativas y necesidades de las partes interesadas y consciente en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de calidad, basado en los siguientes pilares fundamentales:

- Cumplir con la legislación y normativa aplicable
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio
- Identificar y eliminar fuentes de error
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua
- Mantener y ampliar la formación de todo el personal
- Reducir el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.
- Una relación de cooperación y comunicación abierta con nuestros clientes y proveedores, respondiendo de forma entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.

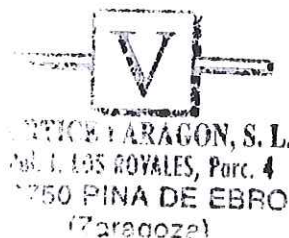
Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, estando disponible para las partes interesada.

Por último, cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de VERTICE, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión de la calidad.



DIRECCIÓN

18/01/2018



VERTICE I ARAGON, S. L.  
C/ LOS ROYALES, Parc. 4  
1750 PINA DE EBRO  
(Zaragoza)